

Dossier de premsa



Setembre 2019

1.- Què és SoCaTeL?

SoCaTeL és un projecte d'àmbit europeu que treballa en la creació d'una plataforma tecnològica que tindrà per objectiu facilitar la participació dels usuaris, professionals i administració en el disseny de serveis relacionats amb la dependència.

El projecte té com a objectiu central cocrear una plataforma per facilitar la participació ciutadana en la creació de serveis per millorar la vida de les persones que es troben en situació de dependència.

L'objectiu general és, doncs, disposar d'una eina que permeti la millora de l'accés a la informació sobre les cures de llarga durada, simplificar els processos administratius i generar i implementar nous serveis adreçats a les persones en situació de dependència i les seves famílies.

El projecte implica un millor coneixement de les necessitats de les persones grans i el seu entorn, el foment de la participació ciutadana en el disseny de serveis públics, la millora dels serveis existents fent-los més eficients i reduint-ne els costos, i el foment d'una digitalització humanitzada al servei de les persones.

Cal tenir present que les previsions demogràfiques apunten que a l'any 2050, el 25% de la població europea tindrà més de 65 anys. SoCaTel vol ser una eina de millora de la provisió de serveis de cures de llarga durada a través de la digitalització de processos i la cocreació. SoCaTel aporta valor amb la participació i implicació de tota la ciutadania.

El projecte està finançat per la Comissió Europea i forma part del programa Horitzó 2020 (H2020) de la Unió Europea, que hi ha destinat 3,7 milions d'euros. SoCaTel està coordinat per la Universitat Rovira i Virgili i compta amb la participació de 13 institucions i empreses de 9 països diferents.

2.- Cocreació

Per al desenvolupament de la plataforma s'utilitzen metodologies de cocreació. Això comporta que tots els agents implicats (usuaris dels serveis públics, familiars, proveïdors de l'atenció domiciliària, professionals, investigadors i innovadors) intervenen en el procés de desenvolupament de la plataforma. L'objectiu últim és que la plataforma sigui també un instrument de cocreació digital dels serveis relacionats amb les cures de llarga durada a Europa.

3.- Calendari del projecte

El projecte es va iniciar el mes de desembre de 2017 i té una durada prevista de 36 mesos.

El procés de treball va començar amb la creació de grups d'interès (grups focals) per detectar les necessitats relacionades amb serveis de dependència. En aquesta primera fase es van organitzar fins a 45 grups focals amb un total 233 participants en els quatre emplaçaments d'Europa que pilotaran la plataforma: Finlàndia, Irlanda, Espanya/Catalunya i Hongria. La selecció de participants s'ha fet de manera acurada entre administracions, persones físiques i jurídiques d'arreu del país on es pilota el projecte.

Un cop conegudes les conclusions de les trobades amb els grups focals, es van organitzar els tallers de cocreació per definir quins elements hauria de contenir la plataforma i, finalment, per cocrear-ne les primeres versions.



Actualment, s'estan preparant les sessions per pilotar la plataforma SoCaTel (Espanya, Hongria, Finlàndia i Irlanda). Són països que tenen models diferents d'Estats de benestar i de gestió dels serveis de dependència. En aquestes sessions de treball s'hi ha involucrat també administracions públiques que han confirmat el seu interès per provar la plataforma i incorporar-la en les seves practiques en un futur.

El pas següent serà l'organització de **hackatones** (trobades de programadors) per desenvolupar els serveis digitals que prèviament s'han cocreat. Aquests serveis digitals es publicaran al 'mercat d'apps' d'Ozwillo (Ozwillo Marketplace). A més a més de la plataforma per a la cocreació, el projecte desenvoluparà serveis de cura digitals. Aleshores el projecte entrarà en el seu procés final.

4.- Qui configura l'equip SoCaTeL?

Els treballs de definició, disseny i implementació de la Plataforma es fan a través d'un grup multinacional i multidisciplinar dirigit pel Departament d'Antropologia i Treball Social de la URV. Aquest grup el formen, a més, les següents empreses i institucions:

- Fontys University of Applied Sciences (Holanda)
- Tampere University (Finlàndia)
- Gál Fernec University (Hongria)
- Trinity College Dublin (Irlanda)
- Blau Advisors Strategic Prtners, SL (Espanya)
- Cyprus Research and Innovation Center LTD (Xipre)
- Ajuntament de Vilanova I la Geltrú (Espanya)
- Tempere City Council (Finlàndia)
- Health Service Executive (Irlanda)
- Ozwillo (França)
- Everis Spain, SL (Espanya)
- Funka Un Ab (Suècia)

5.- Material audiovisual

En aquests enllaços podreu trobar més informació sobre el projecte:

- Pàgina web: www.socatel.eu
- Vídeos que mostren diferents activitats del projecte i intervencions de representants de les diferents entitats que hi intervenen: [Canal Youtube de SoCaTel](#):
- Publicacions sobre SoCaTel als mitjans de comunicació: [Accés a publicacions de premsa](#).

6.- Informació de contacte

Per a més informació:

- Francesc Domènech. Suport de comunicació del projecte:: fdomenech@periodistes.org
- Blanca Deusdad, coordinadora SoCaTel: blanca.deusdad@urv.cat
- Gabinet de Comunicació de la URV. Montse Cartaïà: montse.cartana@urv.cat