

PRESENTACIÓ

Aquest és l'informe de la Sindicatura de Greuges de la URV del curs 2018-19, cinquè i darrer del meu mandat.

Com és constatable a partir de les xifres que exposo i de les d'anys anteriors, el nombre d'actuacions del curs 2018-19 és el més baix des que soc síndic, la qual cosa penso que pot ser atribuïble a diverses circumstàncies. En primer lloc, continuo advertint un evident desconeixement de la Sindicatura i les seves funcions, sobretot entre l'estament estudiantil, aspecte que no és exclusiu de la nostra universitat. En segon lloc, crec també que hi ha un esforç important de les diferents dependències i instàncies de la URV per mirar d'aconseguir solucionar els problemes que es plantegen abans d'entrar en la dinàmica de resolucions i recursos, amb la qual cosa ja no arriben al síndic. En tercer lloc, s'ha de tenir en compte que sol ser freqüent, com he indicat altres anys —i això tampoc és exclusiu de la URV, ni de bon tros— que la persona afectada valori les possibles conseqüències negatives que puguin derivar-se de reclamar o queixar-se formalment si considera que s'han vulnerat els seus drets i opti per no fer res. Finalment, no es pot descarar el factor aleatori: en els darrers deu anys, el màxim d'actuacions —descomptant les d'estricta caràcter institucional— van ser les 67 del curs 2010-11. Vull dir amb això que ens movem en magnituds que no són altes, amb la qual cosa cada mínima variació que pugui produir-se té un pes relatiu important.

Crec sincerament que cada vegada més les persones o dependències a les qual m'adreço entenen que actuo de resultes de la missió que a la Sindicatura de Greuges atribueix l'article 97 de l'Estatut de la URV, això és: la defensa dels drets dels membres de la comunitat universitària i l'orientació de l'exercici de les funcions que li són pròpies per a la millora de la qualitat de la Universitat en tots els àmbits.

A les consideracions finals faré unes reflexions a manera de recomanacions o simples suggeriments, però ara em permeto unes breus observacions de caràcter personal per demanar que se'm disculpin els errors comesos i si en algun moment he pogut exhibir alguna vehemència excessiva. Però també vull fer constar el meu agraïment per haver tingut la confiança de l'equip rectoral i el Claustre de la URV, que m'ha permès l'honor de ser el seu síndic de greuges; per la bona disposició que he trobat en les persones a les quals m'he adreçat en l'exercici de la meva funció o l'amabilitat de totes aquelles amb qui m'he pogut relacionar i, de manera molt especial, per la col·laboració eficient de les senyores Encarna Sastre i Maria Ardèvol, que han fet molt més fàcil la meva feina.

CONSIDERACIONS FINALS

He pensat que seria bo acabar aquest últim informe com a síndic de greuges de la URV fent, sense cap pretensió d'exhaustivitat, una sèrie de propostes d'estudi o anàlisi de possibles millores.

Totes han sorgit arran de les queixes i sol·licituds d'atenció i orientació rebudes durant aquests cinc anys i també del contacte amb companyes i companys de les universitats catalanes i de les de la resta de l'Estat.

Deixant clar que no es pot generalitzar, em sembla important destacar (l'ordre no és indicatiu de la importància) les consideracions següents:

1. Tots els estaments universitaris haurien de fomentar l'existència i funció de la Sindicatura de Greuges.
2. La feina de la Sindicatura de Greuges es mou sovint en l'àmbit de l'excepcionalitat: a vegades es pot produir la vulneració de drets quan la norma no preveu la situació excepcional. La normativa que regula la URV és àmplia però no pot preveure totes les situacions, i és desitjable que quedi un espai per acollir la situació no prevista, perquè és excepcional, o la justificació, total o parcial, d'una conducta.
3. La informació que la Universitat facilita als alumnes ha de ser clara i actualitzada, per evitar o minimitzar el risc d'errors.
4. Cal prestar una atenció especial a les pràctiques externes i assegurar-ne una avaluació continuada que permeti, si escau, corregir la situació.
5. Cal afavorir la mediació i l'arbitratge intern com a vies alternatives per resoldre conflictes.
6. Sense perjudici del que acabo de dir, i atès que acudir a la via judicial és una opció de tràmit llarg i costós, s'hauria de fugir d'automatismes a l'hora de resoldre els recursos d'alçada, per tal d'assegurar l'examen rigorós dels arguments que s'hi aporten.
7. Seria desitjable que en proves orals d'importància, per exemple l'exposició dels treballs de fi de grau, s'arbitressin sistemes de gravació per facilitar-ne la revisió.
8. S'ha de treballar per aconseguir que la publicitat i la necessària transparència de les resolucions de proves o concursos es facin de manera respectuosa amb les persones afectades.

JOSEP CANÍCIO QUEROL

Síndic de Greuges de la Universitat Rovira i Virgili



www.urv.cat

Sindicatura de Greuges

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Edifici Rectorat

C. Escorxador s/n

43003 Tarragona

Tels. 977 55 81 02 / 977 55 80 41

sindic@urv.cat

www.urv.cat/universitat/sindicatura_greuges.html

UNIVERSITAT



ROVIRA I VIRGILI

**INFORME de la
SINDICATURA
de GREUGES
URV**

**CURS ACADÈMIC
2018 - 2019**

ACTUACIONS

▶ ACTUACIONS EN GENERAL

Com ja he fet en totes les altres ocasions, vull referir-me a la caracterització de les problemàtiques que es plantegen al síndic, que són molt similars a les que aborden les companyes i companys síndics i defensors universitaris de Catalunya, de l'àmbit de la Xarxa Vives o de tot l'Estat. Resumint-les esquemàticament, i sense oblidar que algunes podrien estar en dues o més categories, les podem classificar en cinc grans blocs: les de caràcter merament acadèmic (revisió d'avaluacions, pràctiques externes, organització docent, etc.) representen un 28,57% de les actuacions; les de caràcter directament econòmic (import de les matrícules, renúncia a assignatures, cancel·lacions de matrícules, etc.), un 21,43%; les merament administratives o tècniques, també un 21,43%; les derivades de la valoració de la tasca professional i les condicions de treball, un 17,86%, i altres de més difícil classificació, un 10,71%.

Sense perjudici que les actuacions que responen a queixes o sol·licituds d'atenció o orientació de caràcter directament econòmic representen un 21,43%, n'hi ha moltes més que no estan directament relacionades amb qüestions econòmiques, però tenen una innegable transcendència en aquest ordre: em refereixo sobretot a les de caràcter acadèmic que comporten conseqüències econòmiques evidents perquè afecten el cost de l'ensenyament, i a algunes de les de caràcter administratiu, com passa quan es dona una informació que és incorrecta o que no és prou clara i pot ser objecte d'una interpretació errònia, etc.

Del total de les 28 actuacions no institucionals, 20, és a dir, el 71,43%, les han sol·licitat els estudiants i 6 el PDI (21,43%), sense que cap integrant del PAS n'hagi demanat cap. Les dues actuacions restants (7,14%) les he fet a instància de persones que, tot i no formar part de la comunitat universitària en sentit estricte, passarien a integrar-s'hi si les seves queixes prosperaven.

▶ ACTUACIONS D'ATENCIÓ I ORIENTACIÓ

Com ja he dit en altres ocasions, de vegades resulta difícil qualificar una petició formulada al síndic com a sol·licitud d'atenció i orientació o queixa pròpiament dita, perquè no sempre els límits estan ben definits. La Sindicatura ha rebut 5 peticions d'atenció i orientació, la qual cosa representa el 17,86% del total, de les quals 4 (80%) han estat formulades per estudiants i l'altra (20%), per PDI. Cap integrant del PAS s'ha adreçat al síndic.

▶ QUEIXES

S'han rebut un total de 23 queixes, xifra que significa el 82,14% de les actuacions dutes a terme sense tenir en compte les de caire estrictament institucional o representatiu. Per estaments, els estudiants són una àmplia majoria, amb 16 (69,56%), mentre que el PDI n'ha plantejat 5 (21,74%) i les altres 2 han estat formulades per dues persones que aspiraven a ser admeses a la Universitat, i recollides pel síndic (8,70%). El PAS tampoc ha formulat cap queixa.

▶ ACTUACIONS D'OFICI DEL SÍNDIC

Si entenem com a actuacions d'ofici aquelles en què, per exemple, les persones implicades no són membres de la comunitat universitària tot i que, precisament, acudeixen al síndic perquè pretenen ser-ho, veiem, com ja hem dit, que hi ha hagut 2 queixes que representen un 7,14% del total d'actuacions, excloses les institucionals.

▶ ACTIVITATS INSTITUCIONALS

XXI Trobada Anual de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU)

Va tenir lloc a la Universitat de Lleó del 16 al 18 d'octubre de 2018 i, entre altres temes, s'hi va tractar de la por a la presentació de queixes. Vaig presentar la ponència amb el títol “El miedo ante la presentación de una queja”.

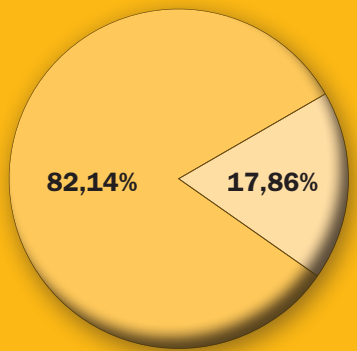
Participació com a membre del jurat dels Premis del Consell Social a la qualitat docent 2019

Atenent per cinquè any l'amable invitació del Consell Social, vaig participar com a membre del jurat en l'estudi i avaluació dels treballs presentats a les dues categories, individual i col·lectiva, dels premis esmentats.

XXII Trobada anual de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU)

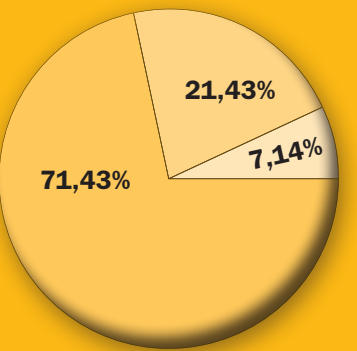
Va tenir lloc a la Universitat de Valladolid del 2 al 4 d'octubre de 2019 i va tractar de gènere i carrera professional a la universitat, de les actuacions dels defensors universitaris i de la situació actual d'aplicació del reglament disciplinari.

▶ NOMBRE I TIPUS D'ACTUACIONS



- Queixes 23
- Atenció i orientació 5

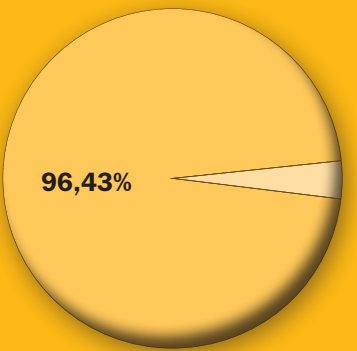
▶ ESTAMENTS RECLAMANTS



- Estudiants 20
- PDI 6
- Altres (externs*) 2

*Persones que esperen ser admeses a la URV

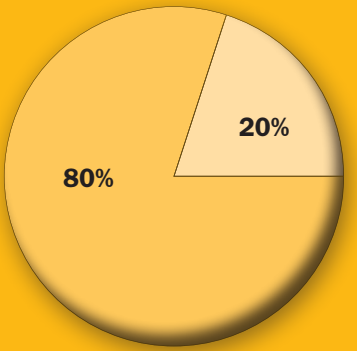
▶ INICIATIVA D'ACTUACIÓ



- Individual 27
- Col·lectiva 1

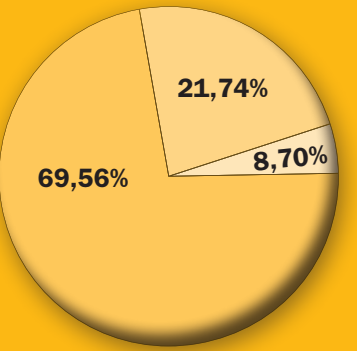
▶ NOMBRE D'ACTUACIONS PER ESTAMENTS

ATENCIÓ I ORIENTACIÓ



- Estudiants 4
- PDI 1

QUEIXES



- Estudiants 16
- PDI 5
- Altres 2